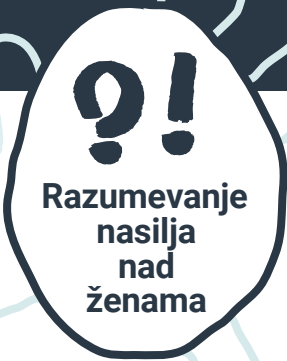


UPUTSTVO ZA ZDRAVSTVENE RADNIKE/CE

kao odgovor na nasilje nad ženama i porodično nasilje

Zdravstveni radnici/e su najčešće oni koji prvi saznaju da je žena preživjela rodno zasnovano nasilje, i zbog toga je važno da doktori/ice kao i medicinske sestre/tehničari ne propuste priliku da upute žene u ženske nevladine organizacije koje se bave zaštitom i podrškom žrtvama nasilja.

Ova priča je inspirisana primjerima koji su podjeljeni u regionalnoj procjeni "Kooperacija između ženskih nevladinih organizacija i zdravstvenih radnika: komparativna studija u Zapadno Balkanu i Turskoj" kao dio UN Women regionalnog programa za zaustavljanje nasilja nad ženama, „Implementacija normi, promjena stavova“.



1 od 3 žene će iskusiti fizičko ili seksualno nasilje u nekom trenutku tokom svog života, što je preko 700 miliona žena, širom svijeta.¹

Kod 1 od 5 žena, nasilje u porodici otkrije lekar opšte prakse.²

Postoji više vrsta nasilja nad ženama koji prevazilaze fizičko nasilje, i to psihičko, seksualno i ekonomsko nasilje.

Porodično nasilje veoma često uključuje prisilno i kontrolišuće ponašanje, kroz koje nasilnik kontrolište partnerku, koristeći uvrede, prijetnju, ponižavanje i zastrašivanje.

Nasilje nad ženama i porodično nasilje može uticati na sve žene bez obzira na njihove godine, rasu, religijska uverenja, socijalni status ili seksualnu orijentaciju.



Pandemija uzrokovana Covidom-19 je dodatno povećala izloženost žena nasilju, kao rezultat mera kao što su nemogućnost izlazaska što je mnoge žene zarobilo u kućama sa nasilnicima.

Fizički pokazatelji nasilje uključuju: neobjašnjive modrice i druge povrede, pobačaji i druge komplikacije trudnoće, hronična stanja uključujući glavobolje, bolove u mišićima, polno prenosive infekcije i druge ginekološke probleme.

Psihološki pokazatelji nasilja uključuju: emotivni stres, poremećaji spavanja i ishrane, samopovređivanje ili pokušaji samoubistva, zloupotreba alkohola ili droga.

1 <https://www.who.int/news/item/09-03-2021-devastatingly-pervasive-1-in-3-women-globally-experience-violence>
2 <https://www.wisnsw.org.au/wp-content/uploads/GP-tool-kit-updated-Oct2019.pdf>

Odgovor na otkrivanje nasilja u porodici



- ➔ Ako ste zabrinuti da vaša pacijentkinja doživljava nasilje u porodici, trebali biste zatražiti da razgovarate s njom **nasamo**, odvojeno od njegovog partnera ili bilo kojeg drugog člana porodice.
- **Aktivno slušajte** preživjelu i ne pokušavajte je uvjeriti da napusti počinitelja, preživjeli moraju u svoje vreme odlučiti kada su spremni da odu.
- Uvek možete postaviti **vrhovno pitanje** zdravlju i do-brobiti vaše pacijentkinje (npr. „Kako je kod kuće?“).
- Ako je prikladno, možete postaviti **direktna pitanja** o nasilju koje su doživjeli (npr. „Da li je vaš partner ikada bio fizički nasilan?“).
- Ako vidite fizičke povrede, možete postaviti **konkretna pitanja** o njima (npr. modrice).
- Ako vaša ordinacija nudi telefonske i video konsultacije umesto konsultacija licem u lice zbog pandemije COVID-19, **pitajte pacijentmiplu da li je sigurno vreme za razgovor** (jer je počinitelj možda u istoj prostoriji).

Provođenje početne procene rizika



- ➔ Početna procena rizika uključuje **razumevanje pacijentmipline neposredne situacije** rizika po njenu sigurnost, kako bi se utvrdilo da li i s kim treba biti u kontaktu.
- **Vodite detaljne bilješke** o trenutnoj situaciji pacijentkinje i njenoj vlastitoj percepciji rizika po njenu sigurnost (ovo će biti važno ako se upućivanje smatra neophodnim u kasnijoj fazi).
- **Dokumentujte sve povrede** na pacijentkinji, koristeći standardizovani obrazac/lekarsko uverenje, čak i ako ne želi odmah kontaktirati policiju, u slučaju da su dokazi potrebni u kasnijoj fazi sudskog procesa (ovaj dokument treba dati besplatno).
- **Budite upoznati s odgovarajućim službama za upućivanje** i imajte na raspolaganju informacije koje pacijentkinja može ponijeti sa sobom ako je potrebno.
- Ako imate ograničeno vreme sa pacijentkinjom, obavezno zabeležite najvažnije povrede i rizike po njenu sigurnost i gde god je moguće **zakažite naknadni pregled**.

UPUTSTVO ZA ZDRAVSTVENE RADNIKE/CE

kao odgovor na nasilje nad ženama i porodično nasilje

Upućivanje pacijentkinje na specijalističke službe podrške

Ako u klinici imate **INTERNOG SPECIJALISTU / SPECIJALISTKINJU** koji/a je obučen/a da se bavi porodičnim i nasiljem nad ženama, uputite pacijentkinju njima.

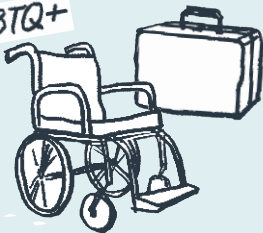


Uverite se da ste upoznati sa **SPECIJALISTIČKIM SLUŽBAMA** za žene koje su preživjele nasilje u vašoj blizini i informišite preživjele o tim uslugama, kao što su skloništa/sigurne kuće za žene i decu, ženski centri i centri za seksualno zlostavljanje, kako biste mogli uputiti svoju pacijentkinju (specijalističke službe za žene su najbolje opremljene da podrže preživjele žene jer nude specijalizovanu, direktnu pomoć kroz pristup usmeren na preživjele).

Omogućite svim specijalističkim službama sve **INFORMACIJE** koje imate na raspolaganju u vezi sa situacijom vaše pacijentkinje i zabeležite sve preporuke koje date.



LGBTQ+



Ako vaša pacijentkinja dolazi iz određene **MARGINALIZOVANE GRUPE** (žena migrantkinja, LGBTQ+, osoba s invaliditetom), proverite postoje li uspostavljene specijalizovane službe za podršku određenim grupama žena.

Objasnite dostupne opcije vašoj pacijentkinji, ali je nemojte terati da traži određenu uslugu. Ako nema dostupnih lokalnih usluga, pacijentkinji možete dati kontakt za **NACIONALNE TELEFONSKE LINIJE** za pomoć u slučajevima nasilja u porodici.



UPUTSTVO ZA ZDRAVSTVENE RADNIKE/CE

kao odgovor na nasilje nad ženama i porodično nasilje

Kontrolna lista za vašu praksu za efikasnu podršku ženama koje su preživele nasilje

- Resursi za **edukaciju i obuku** stavljeni su na raspolaganje pružaocima/pružateljicama zdravstvenih usluga u praksi, kako bi naučili kako bolje podržati osobe koje su preživele nasilje nad ženama.
- Ako je moguće, u vašoj ordinaciji je dostupna **kontakt osoba** koja je odgovorna za upućivanje pacijenata/pacijentkinja kad se otkrije porodično i nasilje nad ženama.
- Prostorija** u ordinaciji je dostupna za privatno razgovaranje sa pacijentima ili klijentima (iza zavesa se ne smatra poverljivim).
- Uspostavljen je **jasan put** za upućivanje pacijentkinja i/ili klijenata u druge specijalističke službe koje podržavaju žene koje su preživele nasilje.
- Svi članovi osoblja znaju** koje su usluge i podrška dostupne onima koji otkrivaju nasilje u porodici u vašoj oblasti prakse, kao i programe za potencijalne počinioce.
- Veze sa specijalističkim službama** za osobe koje su preživele nasilje nad ženama uspostavljene su u vašem lokalnom području kako bi se izgradio integrisani odgovor na nasilje u porodici, kao što su redovne kontrole/konsultacije, interne obuke i formalne procedure upućivanja.
- Postoji **interna politika** za članove/članice osoblja koji žele da prijave nasilje ili zlostavljanje (bilo da se radi o pacijentima ili radnicima/ama).
- Standardizovani obrazac** (ili lekarsko uverenje) se koristi za dokumentovanje povreda koje je preživela žrtva nasilja, da bi se kasnije koristio u sudskim postupcima, koji se obezbeđuje besplatno (proverite zakonske propise u vašoj zemlji).
- Lekari se ohrabruju da zakazuju **naknadne preglede** sa pacijentima za koje postoji sumnja ili su prijavili nasilje u porodici i/ili druge oblike zlostavljanja, kako bi se osiguralo da se preživeli tretiraju na odgovarajući način i da dobiju potrebnu podršku.
- Ako je moguće, podaci o otkrivanju **podataka** o pacijentima se prikupljaju i stavljaju na raspolaganje specijalizovanim službama za podršku ženama kako bi se koristili u svrhu praćenja, izveštavanja u senci i zagovaranja.
- Plakati i/ili leci** dostupni su u čekaonicama i ženskim toaletima s informacijama o lokalnim specijalističkim službama za preživele žene, koji ohrabruju pacijente da razgovaraju s članom osoblja ako se osećaju nesigurno.
- Informacije o porodičnom nasilju i lokalnim specijalističkim uslugama prikazane su na **web stranici** vaše ordinacije i u svim biltenima koji se šalju pacijentima