

EFIKASNA MULTISEKTORSKA SARADNJA

Između pružalaca/pružateljica zdravstvenih usluga i specijalističke službe za podršku ženama kao odgovor na otkrivanje nasilja u porodici

Ova priča je inspirisana primjerima koji su podjeljeni u regionalnoj procjeni "Kooperacija između ženskih nevladinih organizacija i zdravstvenih radnika/ca: komparativna studija u Zapadnom Balkanu i Turskoj" kao dio UN Women regionalnog programa za zaustavljanje nasilja nad ženama, „Implementacija normi, promjena stavova“.

1 Sara pati od migrene i intenzivnih bolova u leđima posljednjih nekoliko mjeseci, te je zbog toga odlučila otići svom ljekaru primarne zdravstvene zaštite da vidi može li njen doktor/doktorica pomoći u liječenju nedijagnosticiranih bolova.



2 Sarin doktor/doktorica pita da li se nešto promijenilo u Sarinom životu posljednjih mjeseci što bi moglo uzrokovati bol. Sara objašnjava da je njen partner imao stres na poslu, što znači da je više iziritiran i lako se naljuti kod kuće.



3 Njen doktor/doktorica pita Saru šta se dešava kada se njen partner naljuti, a Sara odgovara da on često više na nju, a ponekad je čak i fizički nasilan. Doktor/doktorica pazi da ne prekida Saru i potvrđuje njeno iskustvo.



4 Dok Sara priča, doktor/doktorica vodi detaljne bilješke o Sarinoj situaciji i koristi standardizovani formular za dokumentovanje svih povreda koje ima, za sve buduće preporuke koje treba dati.



5 Iako Sara ne želi podnijeti prijavu, njen doktor/doktorica objašnjava da ima zakonsku obavezu da prijavi zlostavljanje policiji, te može besplatno dati Sari ljekarsko uvjerenje, u slučaju da ikada odluči poduzeti pravni postupak.



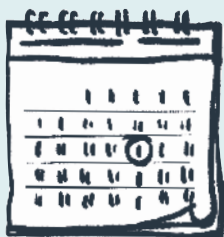
6 Doktor/doktorica daje Sari informacije o lokalnim specijalističkim službama u blizini koje nude podršku ženama u njenoj situaciji i pita je treba li joj pomoć oko upućivanja.



7 Sara nije sigurna, pa njen doktor/doktorica zove centar za žene koji se nalazi u blizini ordinacije, a nakon objašnjenja Sarine situacije, centar zakazuje sastanak sa Sarom da vidi da li i kakvu kratkoročnu i dugoročnu podršku mogu ponuditi Sari.



8 Prije nego što Sara ode, njen doktor/doktorica zakazuje naknadni pregled kako bi pregledao Sarine povrede i vidio da li su joj potrebna druga sredstva.



Čak i ako zdravstveni radnici/e imaju ograničeno vrijeme sa svakim pacijentom, oni i dalje mogu igrati ključnu ulogu u podršci ženama koje otkrivaju nasilje u porodici i druge oblike zlostavljanja.

Primarni ljekari bi barem trebali osigurati da **zabilježe sve pacijentove povrede i sve neposredne rizike po njihovu sigurnost.**

Ako nema dovoljno vremena za upućivanje preživjele u specijalističke službe, preporučuje se **dodatni pregled**, kao i pružanje informacija pacijentici o **uslugama za žene koje preživljavaju nasilje u blizini** kojima se može obratiti za dalju podršku.