

# EFIKASNA MULTISEKTORSKA SARADNJA

Između pružalaca/pružateljki zdravstvenih usluga i specijalističke službe za podršku ženama kao odgovor na otkrivanje nasilja u porodici

Ova priča je inspirisana primerima koji su podeljeni u regionalnoj proceni "Kooperacija između ženskih nevladinih organizacija i zdravstvenih radnika/ca: komparativna studija na Zapadnom Balkanu i Turskoj" kao deo UN Women regionalnog programa za zaustavljanje nasilja nad ženama, "Implementacija normi, promena stavova".

**1** Sara pati od migrene i intenzivnih bolova u leđima poslednjih nekoliko meseci, zbog toga je odlučila otići svom lekaru opšte zdravstvene zaštite da vidi može li njen/a doktor/doktorica pomoći u lečenju nedijagnostikovanih bolova.



**2** Sarin/a doktor/doktorica pita da li se nešto promenilo u Sarinom životu poslednjih meseci što bi moglo uzrokovati bol. Sara objašnjava da je njen partner imao stres na poslu, što znači da je više iziritiran i lako se naljuti kod kuće.



**3** Njen/a doktor/doktorica pita Saru šta se dešava kada se njen partner naljuti, a Sara odgovara da on često više na nju, a ponekad je čak i fizički nasilan. Doktor/doktorica pazi da ne prekida Saru i potvrđuje njeno iskustvo.



**4** Dok Sara priča, doktor/doktorica vodi detaljne beleške o Sarinoj situaciji i koristi standardizovani formular za dokumentovanje svih povreda koje ima, za sve buduće preporuke koje treba dati.



**5** Iako Sara ne želi podneti prijavu, njen/a doktor/doktorica objašnjava da ima zakonsku obavezu da prijavi zlostavljanje policiji, te može besplatno dati Sari lekarsko uverenje, u slučaju da ikada odluči poduzeti pravni postupak.



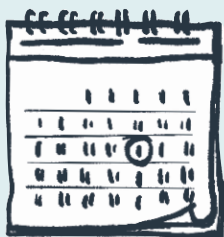
**6** Doktor/doktorica daje Sari informacije o lokalnim specijalističkim službama u blizini koje nude podršku ženama u nenoj situaciji i pita je treba li joj pomoć oko upućivanja.



**7** Sara nije sigurna, pa njen doktor/doktorica zove centar za žene koji se nalazi u blizini ordinacije, a nakon objašnjenja Sarine situacije, centar zakazuje sastanak sa Sarom da vidi da li i kakvu kratkoročnu i dugoročnu podršku mogu ponuditi Sari.



**8** Pre nego što Sara ode, njen/a doktor/doktorica zakazuje naknadni pregled kako bi pregledao/la Sarine povrede i video/la da li su joj potrebna druga sredstva.



Čak i ako zdravstveni radnici/e imaju ograničeno vreme sa svakim pacijentom, oni i dalje mogu igrati ključnu ulogu u podršci ženama koje otkrivaju nasilje u porodici i druge oblike zlostavljanja.

Lekari opšte prakse bi trebali da se potrudu da **zabeleže sve povrede pacijentkinje i sve neposredne rizike po njenu sigurnost.**

Ako nema dovoljno vremena za upućivanje preživeli u specijalističke službe, preporučuje se  **dodatni pregled**, kao i pružanje informacija pacijentkinji o **uslugama za žene koje preživljavaju nasilje u blizini** kojima se može obratiti za dalju podršku.